Nakło Śląskie, 02.12.2022 r.

Zapytanie ofertowe

dot. świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świerklańcu, w okresie od 01.01.2023 do 31.12.2023 r. w następującym zakresie:

1. **Zamawiający:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerklańcu

ul. Główna 62

42-620 Nakło Śląskie

Osoba do kontaktu:

Katarzyna Shuheber – tel. 32 390 21 88 wew. 21

1. **Szacunkowa ilość godzin:**

usług opiekuńczych: 2.828 godzin

specjalistycznych usług opiekuńczych: 156 godz.

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia.

1. **Zakres usług:**

Opieka higieniczno – sanitarna, w szczególności:

* czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego:

- toaleta całego ciała (kąpiel, natłuszczanie),

- pielęgnacja jamy ustnej,

- pielęgnacja nóg i stóp (w tym obcinanie paznokci),

- pielęgnacja włosów (mycie , czesanie, strzyżenie),

- w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu (przebieranie w czystą odzież, zapobieganie odleżynom);

* czynności związane z utrzymaniem higieny pomieszczeń, w których przebywa podopieczny, w tym m.im.

- wietrzenie pomieszczeń,

- wycieranie kurzu, mycie podłóg, odkurzanie dywanów,

- mycie okien – 2 razy do roku,

- utrzymanie czystości w kuchni, łazience, wc,

- pranie odzieży, pościeli;

Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, w szczególności:

* pomoc w dokonywaniu zakupów (żywność, środki czystości, prasa, itp.) i dostarczanie ich podopiecznemu,
* przyrządzanie posiłków a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów,
* dostarczanie gotowych posiłków (np. z punktu wydawania posiłków),
* przygotowywanie produktów lub posiłków na części dnia, w której podopieczny zostanie sam (podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie,
* w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego: nakarmienie i podanie napoju,
* pomoc w ogrzewaniu mieszkania,
* pomoc w uiszczaniu opłat i należności,
* doustne podawanie leków zaleconych przez lekarza oraz kontrolowanie prawidłowości ich przyjmowania, realizacja recept lekarskich;

Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w szczególności:

* w przypadku osób mieszkających samotnie utrzymanie kontaktów z rodziną, sąsiadami , znajomymi,
* wychodzenie z podopiecznym na spacery,
* utrzymanie stałego kontaktu z lekarzem,
* zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np.: OPS, PCPR, ZUS;

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmować będą, w szczególności:

Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

* kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, wspieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak samoobsługa, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymanie kontaktów z domownikami, ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego oraz korzystanie z usług różnych instytucji,
* interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, rozmowy terapeutyczne, doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, sąsiadami oraz współpraca z rodziną,
* kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
* pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
* wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
* pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi;

Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

* pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i placówek rehabilitacyjnych,
* współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno- pedagogicznego i edukacyjno- terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji.

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie otrzymanych z OPS Świerklaniec dokumentów, w tym zlecenia realizacji usług opiekuńczych.

1. **Kwalifikacje osób świadczących usługi:**

Osoby świadczące usługi w ramach umowy będą musiały posiadać potwierdzone kwalifikacje, ponadto osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze muszą posiadać kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r.

1. **Warunki wyboru Wykonawcy :**

Kryterium: Cena 100 %

1. **Warunki składania oferty:**

Ofertę należy złożyć do 09.12.2022 r. do godz. 14:00.

Ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Wypełniony formularz oferty, proszę złożyć w Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Główna 62 lub przesłać pocztą na powyższy adres z dopiskiem na kopercie „Nie otwierać do 09.12.2022 r. godz. 14:00. Oferta na realizację usług schronienia dla bezdomnych mieszkańców Gminy Świerklaniec” lub drogą elektroniczną na adres: osrodek@swierklaniec.naszops.pl jako zaszyfrowany plik (**kod do pliku należy przesłać w dniu 09.12.2022 po godz. 14:01**)