

UMOWA NR

Zawarta w dniur. w Nakle Śląskiem, pomiędzy

Gminą Świerklaniec

42-622 Świerklaniec, ul. Młyńska 3

NIP 6452538356

zwanym w dalszym ciągu umowy, **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

Katarzynę Shuheber – Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świerklańcu,

42-620 Nakło Śląskie, ul. Główna 62.

a

.....

zwanym w dalszym ciągu umowy, **Wykonawcą**

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie polegające na świadczeniu usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świerklańcu, zgodnie z warunkami Zamawiającego określonymi w zapytaniu ofertowym z dnia 02.12.2022 r. oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r. stanowiącymi integralną część umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż będzie świadczyć usługi, o których mowa w § 1 z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego typu usług, i tak:

Usługi opiekuńcze, będą obejmować w szczególności:

Opieka higieniczno – sanitarna, w szczególności:

- czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego:
 - toaleta całego ciała (kąpiel, natłuszczanie),
 - pielęgnacja jamy ustnej,
 - pielęgnacja nóg i stóp (w tym obcinanie paznokci),
 - pielęgnacja włosów (mycie , czesanie, strzyżenie),
 - w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu (przebieranie w czystą odzież, zapobieganie odleżynom);
- czynności związane z utrzymaniem higieny pomieszczeń, w których przebywa podopieczny, w tym m.im.
 - wietrzenie pomieszczeń,

- wycieranie kurzu, mycie podłóg, odkurzanie dywanów,
- mycie okien – 2 razy do roku,
- utrzymanie czystości w kuchni, łazience, wc,
- pranie odzieży, pościeli;

Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, w szczególności:

- pomoc w dokonywaniu zakupów (żywność, środki czystości, prasa, itp.) i dostarczanie ich podopiecznemu,
- przyrządzanie posiłków a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów,
- dostarczanie gotowych posiłków (np. z punktu wydawania posiłków),
- przygotowywanie produktów lub posiłków na części dnia, w której podopieczny zostanie sam (podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie,
- w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego: nakarmienie i podanie napoju,
- pomoc w ogrzewaniu mieszkania,
- pomoc w uiszczaniu opłat i należności,
- doustne podawanie leków zaleconych przez lekarza oraz kontrolowanie prawidłowości ich przyjmowania, realizacja recept lekarskich;

Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w szczególności:

- w przypadku osób mieszkających samotnie utrzymanie kontaktów z rodziną, sąsiadami, znajomymi,
- wychodzenie z podopiecznym na spacer,
- utrzymanie stałego kontaktu z lekarzem,
- zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np.: OPS, PCPR, ZUS;

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmować będą, w szczególności:

Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, wspieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak samoobsługa, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymanie kontaktów

z domownikami, ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego oraz korzystanie z usług różnych instytucji,

- interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, rozmowy terapeutyczne, doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, sąsiadami oraz współpraca z rodziną,
- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi;

Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i placówek rehabilitacyjnych,
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno- terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji.

§ 2

1. **Obowiązki Wykonawcy:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do starannego świadczenia usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego zlecenia realizacji usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku konieczności zmiany zakresu lub wymiaru usługi do poinformowania o tym fakcie Ośrodka Pomocy Społecznej w ciągu dwóch dni drogą pocztową lub za pomocą zaszyfrowanych wiadomości e-mail

4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazanie na Zamawiającemu miesięcznych kart pracy opiekunów realizujących usługi. Karty stanowić będą podstawę do miesięcznych rozliczeń. Karty muszą zawierać następujące informacje: imię i nazwisko podopiecznego, adres, ilość godzin zrealizowanych usług, dane opiekuna oraz ewentualne uwagi.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u klientów w trakcie wykonywania usług, spowodowane przez zatrudnione przez niego osoby.
2. **Obowiązki Zamawiającego:**
1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności do:
 - a) dostarczenie Wykonawcy kart zlecenia realizacji usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - b) potwierdzenia każdego nowego zlecenia telefonicznie lub za pomocą zaszyfrowanych wiadomości e-mail.

§ 3

1. Strony zawierają umowę na okres **od 01.01.2023 do 31.12.2023 r.**
2. Za datę rozpoczęcia oraz zakończenia świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz klienta uważa się datę określoną w zleceniu realizacji usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych.

§ 4

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wg stawek przedstawionych w Formularzu ofertowym, a mianowicie:
 - a) za 1 godz. usług opiekuńczych, cena netto: zł (słownie:), tj. cena brutto: (słownie:),
 - b) za 1 godz. usług specjalistycznych usług opiekuńczych, cena netto: (słownie:) tj. cena brutto: (słownie:)
2. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty: netto (słownie:), cena brutto: (słownie:).
3. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca do 5- go następnego miesiąca. Faktura za miesiąc grudzień 2023 r. będzie wystawiona do 20 grudnia 2023 r.

4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płacone w terminie do 14 dni od daty potwierdzenia poprawności zawartych danych na fakturze na konto bankowe Wykonawcy wskazane na rachunku/fakturze VAT.

5. Dane do faktury:

Nabywca: Gmina Świerklaniec ul. Młyńska 3, 42-622 Świerklaniec
NIP 645 25 38 356

Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerklańcu
42-620 Nakło Śląskie, ul. Główna 62
NIP 645 111 10 58

§ 5

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy następujące kary umowne:
 - 1) za wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umowy - w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto przysługującego za miesiąc, w którym to zdarzenie nastąpiło,
 - 2) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - 10% wartości wynagrodzenia brutto, jakie przysługiwałoby Wykonawcy za niezrealizowaną część przedmiotu umowy.
2. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 będzie postępowaniem wyjaśniającym, z którego zostanie sporządzony pisemny protokół.
3. W przypadku braku udziału przedstawiciela Wykonawcy w postępowaniu, wyjaśniającym, pomimo zawiadomienia go na piśmie, Zamawiający sporządzi protokół jednostronnie.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający może odstąpić od żądania zapłaty kary umownej w części lub w całości, jeżeli uchybienia zostaną przez Wykonawcę niezwłocznie naprawione.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
7. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy należy rozumieć

w szczególności:

- niezatrudnienie osób z zgodnie z wymogami Zamawiającego;
- świadczenie usług niezgodnie ze zleceniem;
- stwierdzenia przez pracowników Zamawiającego innych poważnych nieprawidłowości, uniemożliwiających należyte wykonywanie przedmiotowej usługi.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 3 miesięcznym.

§ 7

Zmiany i uzupełnienia Umowy pod rygorem nieważności dokonywane będą w formie pisemnej w postaci Aneksu.

§ 8

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług i dokumentacji tychże usług a Wykonawca zobowiązuje się stworzyć warunki kontroli i udostępnić dokumentację.

§ 9

W sprawach nie normowanych niniejszą Umowę będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: